



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าวุ้ง จังหวัดอุทัยธานี โทร ๐ ๕๖ ๕๕๑๑๖๑

ที่ อน ๐๒๓๒/-

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลเกี่ยวกับการดำเนินการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอท่าวุ้ง

งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าวุ้ง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าวุ้ง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ซึ่งพบว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าวุ้ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ทั้ง ๑๔ แห่ง ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนดังนี้

ประเด็น	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
ข้อร้องเรียนทั่วไปการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	มี ๑ เรื่อง	ไม่มี	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	ไม่มี		

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ พบกรณีข้อร้องเรียนทั่วไปการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ปฏิบัติตามแนวทางจากคู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการปฏิบัติงานและพฤติกรรมบริการ โดยดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคตจากพื้นที่ของตน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

(นายอตุล สีทธิการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายชาเวช วราหะ)

สาธารณสุขอำเภอท่าวุ้ง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ: รายงานสรุปผลเกี่ยวกับการดำเนินการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ พบกรณีข้อร้องเรียนทั่วไปการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ปฏิบัติตามแนวทางจากคู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียน เรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการปฏิบัติงานและพฤติกรรมบริการ โดยดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคตจากพื้นที่ของตน

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ เผยแพร่เว็บไซต์ สสอ. ทัพทัน www.thapthanhealth.com

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายอดุล สิทธิการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชาเวช วราหะ)

สาธารณสุขอำเภอทัพทัน

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวจุฑารัตน์ ถาวรสถิตย์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘